

## Charte institutionnelle – Fondation Castel Notre-Dame

Notre établissement médico-social a pour mission d'accueillir et d'accompagner en séjour de longue durée des personnes âgées dont l'état de santé est altéré par un handicap, une maladie ou les effets de la sénescence. Nous nous voulons, avant tout, être au service de la vie, de la dignité, de l'épanouissement et de la vocation personnelle de chaque résident. La satisfaction et le bien-être de ce dernier se trouve donc au cœur de nos activités.

Nous proposons à nos patients un environnement de qualité regroupant trois objectifs essentiels :

- **Un lieu ouvert**  
*Amener, dans la vie de tous les jours, de la joie et de la fraîcheur aux résidents.*
- **Un lieu de soins**  
*Créer un cadre de vie le plus proche possible du cadre habituel des résidents, dans le respect de la dignité et de l'intimité en apportant soutien et suppléance pour les activités de la vie quotidienne, dans un cadre de soins thérapeutiques et palliatifs.*
- **Un lieu vivant**  
*Offrir un programme et des espaces conviviaux aux résidents.*

Afin de garantir ces trois objectifs primordiaux de notre institution, nous nous engageons sur la politique et les valeurs suivantes :

- Chaque pensionnaire a droit à un lieu de vie adapté à ses besoins. Sa chambre lui est assurée comme un lieu privé et intime. Il a accès à tous les lieux communs.
- Chaque pensionnaire a droit au maintien de ses relations familiales et de ses réseaux d'amis.
- Chaque pensionnaire garde la liberté de choisir son mode de vie, d'assistance et de soins dans les limites institutionnelles. La Fondation Castel Notre-Dame refuse toute démarche relative à l'assistance au suicide.
- Chaque pensionnaire conserve la liberté de communiquer, de se déplacer et de participer à la vie de la société.
- Chaque pensionnaire est encouragé à conserver des activités manuelles et intellectuelles. Il peut participer aux activités religieuses de son choix.
- Chaque pensionnaire a droit à l'écoute, à l'information, à un encadrement sécurisant et à des soins de qualité.
- Les soins et services sont dispensés par du personnel formé de manière adéquate.

La Fondation Castel Notre-Dame se concentre à maîtriser l'ensemble des processus existants dans son organisation et à les améliorer de façon permanente afin d'augmenter la qualité et le bien-être de toutes les parties intéressées existantes dans l'environnement de l'organisation.

Chaque collaborateur exerce son travail dans un objectif qualité. L'encadrement favorise un environnement de travail sain assurant la santé et la sécurité des collaborateurs. L'entreprise ne tolère pas les atteintes à l'intégrité des personnes quelle que soit leur forme.

Avril 2018