

## **CORONAVIRUS VIDEO-CONFERENCES AVEC LES PROCHES**

Chers Résidents, Chers Proches et Chères Familles,

Compte tenu de la situation exceptionnelle engendrée par le Covid-19, le service d'animation vous propose de passer **des appels vidéo** avec vos proches via l'application WhatsApp.

Pour ce faire, nous avons ouvert une ligne spécialement dédiée à ce type de communications qui peuvent être organisées sur rendez-vous et convenue par messages uniquement.

Notre service se tient désormais à votre disposition par **message** uniquement au numéro

**076 805 38 13**

Vous pourrez ainsi nous joindre pour convenir d'une heure pour votre appel vidéo qui pourra s'effectuer dans les tranches horaires suivantes :

**Tous les jours, de 15h00 à 17h30**

Ce service vous sera proposé jusqu'à nouvel avis.

Afin que nous puissions vous lancer un appel vidéo :

- Si vous avez déjà l'application WhatsApp sur votre téléphone portable, il suffit d'enregistrer le numéro dans vos contacts et le profil du Castel s'affichera automatiquement.
- Pour les personnes qui n'ont pas cette application, il faut la télécharger sur votre téléphone portable en suivant les indications recommandées.

Nous espérons que par ce moyen vous puissiez maintenir le contact avec les personnes que vous chérissez malgré la fermeture provisoire de notre établissement.

Nous restons à votre entière disposition pour toutes vos questions et sommes à vos côtés pour traverser cette période délicate.

Avec nos chaleureuses salutations.

L'équipe d'animation