



**A tous nos partenaires, proches et familles
de nos habitants.**

Courriel : jeremie.lugari@fondationcastel.ch

Martigny, le 13.03.2020

IMPORTANT : Coronavirus / Informations et recommandations

Chers résidents, Chers proches et Chères familles,

Les nouvelles mesures obligatoires diffusées par le Canton du Valais à travers le service de la santé publique et en particulier le Médecin cantonal se renforcent. Ces mesures visent à protéger les personnes à risque d'une infection potentielle par le Coronavirus.

Aussi, dorénavant et jusqu'à nouvel avis :

Les visites sont interdites

Seules les présences en lien avec un proche en fin de vie sont accordées ou encore une situation exceptionnelle qui justifie une visite. Celles-ci doivent être programmées préalablement par téléphone.

Nous vous demandons également de limiter les sorties de l'établissement uniquement aux situations urgentes. Les rendez-vous qui peuvent être déplacés devraient être reportés.

Afin de ne pas surcharger les équipes soignantes, la direction et/ou l'infirmière-cheffe répondront à vos appels de 10h à 12h et de 13h30 à 15h30 tous les jours durant la durée des mesures.

Nous vous rappelons que nous pouvons, à votre demande, et dans la limite de nos disponibilités, activer une ligne de téléphone sans frais afin de garder un contact avec vos proches.

Pour gagner en efficacité, nous sollicitons votre collaboration afin de diffuser cette information à toutes les personnes susceptibles de visiter le ou la résidente en relation avec vous.

Si vous souhaitez recevoir les informations de reprise de l'activité normale ou la réduction de ces mesures, nous vous invitons à nous retourner le formulaire annexé par email à info@fondationcastel.ch ou par courrier.

En vous remerciant d'avance, nous vous prions d'agréer, Chers résidents, Chers proches et Chères familles, nos meilleures salutations.

Jérémie Lugari
Directeur

