

*Aux Résidents
Aux Proches
Aux Familles*

Courriel : jeremie.lugari@fondationcastel.ch

Martigny, le 26.03.2020

INFORMATION CORONAVIRUS N°3

Chers Résidents, Chers Proches et Chères Familles,

La communication constitue certainement la meilleure arme contre l'isolement forcé que nous connaissons tous dans notre quotidien.

Nous souhaitons vous informer régulièrement des mesures prises en raison de l'évolution de la situation ou des nouvelles directives transmises par le Département de la santé de notre canton.

Fermeture des établissements : Le Conseil fédéral recommande de rester confiné afin d'éviter de s'exposer et en particulier pour les personnes de plus de 65 ans qui représentent les personnes les plus à risques. En date du 13 mars, nous recevions l'ordre de fermeture préventif des établissements de santé avec une stricte interdiction des visites. Cette mesure est toujours en vigueur pour l'ensemble des établissements.

Situation actuelle : Nous avons une personne positive au Coronavirus actuellement en isolement selon un protocole que nous maîtrisons car il est similaire à d'autres protocoles courants de ce type. La famille de cette personne a été informée directement. A ce jour, son état de santé est stable et les mesures de protection pour les autres résidents sont en place. Toute cette procédure est supervisée par notre médecin-référente, la Docteure Marianne Terrettaz.

Nos équipes sont réactives aux symptômes et nous prenons contact rapidement avec le médecin traitant du résident afin de réaliser un frotti pour analyse. La famille ou le représentant thérapeutique est informé de la démarche. Si votre parent ou pupille devait être concerné, vous en seriez informés.

Mesures de distanciation : Nous appliquons au plus strict les recommandations de distanciation recommandées par l'OFSP tout en tenant compte des besoins sociaux des résidents. Considérant un risque augmentant, nous avons renforcé ces mesures. Aujourd'hui, tous les repas sont servis en chambre et la salle commune servant les repas a été provisoirement fermée. Les activités de groupe n'ont plus lieu et nous encourageons le repos en chambre.

Animation et occupation : Conscients que l'activité sociale est importante et stimulante pour chacun, nous avons modifié l'accompagnement dispensé par l'équipe d'animation mais également par les soins. Aussi, les collaborateurs de l'animation sont présents 7/7 et proposent des présences ou des activités individuelles. Sans manquer à leur devoir, les équipes soignantes ont reçu la consigne d'économiser

du temps sur les soins non-nécessaires afin de privilégier les contacts sociaux, l'occupation et la discussion avec les résidents. La créativité et l'adaptation au quotidien nous permettent de nous ajuster régulièrement à cette nouvelle situation.

Environnement du résident : La cafétéria reste ouverte en journée ainsi que la terrasse extérieure qui a été réaménagée. Ces deux espaces sont devenus les endroits privilégiés pour une promenade ou une rencontre. Quelques adaptations architecturales facilitent la distanciation et les espaces communs sont supervisés par nos collaborateurs.

Dessins et messages : Vous êtes nombreux à nous adresser des messages de soutien ou des dessins en faveur des résidents et des soignants. Plusieurs projets prennent naissance avec des classes des écoles de Martigny et région qui peuvent nous contacter pour nous transmettre ce soutien. Un panneau est dédié à vos communications qui seront partagées avec reconnaissance.

Communication avec les résidents : Vous avez toujours la possibilité de communiquer avec les résidents. Il nous reste la possibilité d'installer quelques lignes téléphoniques provisoires. Vous pouvez également appeler le numéro direct de l'étage, pour le 1^{er} 027 720 46 07, pour les 2^e et 3^e 027 720 46 09 et pour les 4^e, 5^e et 6^e étages 027 720 46 10 et votre appel sera transmis (*attention ce numéro n'est valable que pour l'étage concerné*).

La visio-conférence rencontre un vif succès. Vous pouvez prendre un rendez-vous avec l'équipe d'animation en envoyant un message au 076 805 38 13 via l'application WhatsApp. Les collaborateurs vous fixeront un rendez-vous tous les jours de 15h à 17h30 (*svp, n'appellez pas ce numéro pour recevoir des renseignements*).

Demande d'information : Vous pouvez solliciter un contact avec la direction ou encore avec notre Infirmière-chef. Nous répondons à vos appels tous les matins de 10h à 12h.

Annulations : Les prochaines fêtes et activités programmées pour les familles sont annulées. Cela concerne la Fête de Pâques, la Fête des mères et le défilé de mode.

Remerciements : Nous profitons de vous adresser nos remerciements sincères pour la confiance que vous nous témoignez régulièrement. Nous souhaitons également remercier l'ensemble du personnel de l'établissement qui œuvre chaque jour au bien-être et à la sauvegarde des intérêts des résidents avec une grande détermination et beaucoup de professionnalisme et ce malgré la peur et des doutes légitimes.

Pour gagner en efficacité : Nous sollicitons votre collaboration afin de diffuser cette information à toutes les personnes proches de votre réseau et famille. Prenez également note et, le cas échéant, donnez suite à notre seconde correspondance qui se trouve dans ce même envoi postal.

Chers Résidents, Chers Proches et Chères Familles, cette crise nous vole l'essentiel dans la relation d'accompagnement. Nous défendons toujours le droit pour les personnes en EMS de faire partie de notre société à égal avec les citoyens. Aujourd'hui, le confinement nous permet de réaliser que notre établissement est, à l'ordinaire, un lieu traversé par nombre de personnes et de familles, que c'est un lieu de contact et d'interactions. Si nous en sommes en partie privés, nous sommes toujours convaincus que cela reste un lieu de vie.

En vous formulant nos vœux de santé et de courage, nous vous adressons nos sincères salutations.

Jérémie Lugari
Directeur

A blue ink signature of Jérémie Lugari, consisting of a stylized, cursive script.

Annexe(s) : Informations sur le principe de visioconférence

CORONAVIRUS VIDEO-CONFERENCES AVEC LES PROCHES

Chers Résidents, Chers Proches et Chères Familles,

Compte tenu de la situation exceptionnelle engendrée par le Covid-19, le service d'animation vous propose de passer **des appels vidéo** avec vos proches via l'application WhatsApp.

Pour ce faire, nous avons ouvert une ligne spécialement dédiée à ce type de communications qui peuvent être organisées sur rendez-vous et convenue par messages uniquement.

Notre service se tient désormais à votre disposition par **message** uniquement au numéro

076 805 38 13

Vous pourrez ainsi nous joindre pour convenir d'une heure pour votre appel vidéo qui pourra s'effectuer dans les tranches horaires suivantes :

Tous les jours, de 15h00 à 17h30

Ce service vous sera proposé jusqu'à nouvel avis.

Afin que nous puissions vous lancer un appel vidéo :

- Si vous avez déjà l'application WhatsApp sur votre téléphone portable, il suffit d'enregistrer le numéro dans vos contacts et le profil du Castel s'affichera automatiquement.
- Pour les personnes qui n'ont pas cette application, il faut la télécharger sur votre téléphone portable en suivant les indications recommandées.

Nous espérons que par ce moyen vous puissiez maintenir le contact avec les personnes que vous chérissez malgré la fermeture provisoire de notre établissement.

Nous restons à votre entière disposition pour toutes vos questions et sommes à vos côtés pour traverser cette période délicate.

Avec nos chaleureuses salutations.

L'équipe d'animation