

## INFORMATION CORONAVIRUS N°4

07.04.2020

Chers Résidents, Proches et Chères Familles,

Dans une logique de transparence, nous souhaitons vous informer des mesures prises en raison de l'évolution du virus et de la stratégie que nous adoptons au quotidien pour y faire face.

**Fermeture des établissements** : Le Conseil fédéral ainsi que le Canton du Valais maintiennent leurs recommandations strictes en matière de confinement pour les personnes à risques, c'est pourquoi les visites sont toujours interdites. Cette interdiction ne concerne pas les visites des proches à une personne mourante. Exceptionnellement, des autorisations peuvent être accordées pour les personnes se trouvant dans une situation particulièrement pénible, difficile ou éprouvante. Seule la direction peut accorder des visites de ce type. Nous vous remercions d'en faire la demande uniquement en cas de stricte nécessité.

**Situation actuelle** : Nous dénombrons plusieurs résidents positifs au Covid-19 dont la plupart se portent bien. Depuis le début de cette épidémie, nous comptons malheureusement 4 décès avec Covid-19, même si ces décès peuvent être liés à d'autres pathologies importantes présentes chez ces personnes. Plusieurs résidents sont sortis d'un isolement strict et plusieurs résidents ont été testés négativement. A ces décès, s'ajoutent des décès attendus et habituels dans l'environnement EMS. Nos messages et nos pensées vont aux familles et proches des personnes concernées. Nous souhaitons vous rendre attentifs que tous les décès ne sont pas liés à ce virus.

**Stratégie de tests** : En collaboration avec la Dre Marianne Terrettaz, médecin référente de notre établissement, nous avons choisi l'option d'un dépistage systématique dès l'apparition des premiers symptômes. Cette stratégie de dépistage augmente fortement la probabilité de cas positifs. Toutes les personnes testées ne sont pas positives et toutes les personnes positives ne décèdent pas. Dans tous les cas, les représentants thérapeutiques sont informés rapidement en cas de changement de l'état de santé ou de tests. Aujourd'hui, nous n'avons pas la possibilité de tester l'ensemble des résidents.

**Mesures barrières** : Toutes les mesures obligatoires ou recommandées ont été mises en place et la vigilance du personnel est permanente, cependant, nous devons reconnaître que ce virus est insidieux et résistant. Afin de renforcer notre stratégie de confinement nous avons déplacé provisoirement tous les résidents des chambres doubles vers des chambres individuelles afin de leur permettre un confinement plus efficace. Les mesures barrières annoncées dans nos dernières communications sont maintenues. Notre établissement accueille moins de résidents qu'à l'habitude mais cela favorisera la maîtrise et évitera la surcharge pour le personnel soignant.

**Matériel de protection** : Grâce au travail de nos services et en particulier celui de l'intendance, nous bénéficions aujourd'hui du matériel recommandé en suffisance pour protéger les collaborateurs et les résidents. Nous vous informons que les entreprises Siegfried à Evionnaz et Huntsmann à Monthey nous ont fait le don de 150 litres de solution hydroalcoolique pour la désinfection des mains.

**Situation collaborateurs** : Le virus n'a pas de barrière et affecte l'ensemble des collaborateurs de la Fondation. Malgré 1/3 de nos collaborateurs démobilisés en raison du Covid, nous pouvons garantir la qualité de l'accompagnement grâce à l'engagement sans faille de chacun. Si nous remercions le personnel soignant tous les jours par nos applaudissements nourris, nous souhaitons honorer l'ensemble des services socio-hôtelières, d'animation et administratifs qui réalisent un travail considérable et prépondérant.

**Présence de la protection civile** : Depuis le lundi 30 mars, la protection civile est à nouveau présente dans l'établissement. Elle soutient le service des repas en chambre et participe à la désinfection quotidienne de l'établissement. Elle accompagne les résidents de manière individuelle afin de répondre aux besoins sociaux.

**Renfort dans la présence sociale** : La Fondation souhaite renforcer la présence sociale auprès des résidents. Elle peut compter sur la présence extraordinaire de nouveaux stages improvisés, de bénévoles confirmés et de toute l'attention du service d'animation.

**Vos témoignages** : Vous êtes nombreux à nous avoir adressé des mots de soutien, des friandises ou du chocolat. Vos gestes sont appréciés et transmis aux équipes. Vos lettres et vos dessins sont affichés au passage des collaborateurs. Nous vous encourageons à démontrer ce soutien comme une source de motivation et de reconnaissance envers l'ensemble des services et des secteurs d'activité.

**Dons et projets particuliers** : Nous avons été sollicités par des entreprises ou des personnes privées qui souhaitent nous venir en aide à travers un don ou un soutien particulier. Nous répondons volontiers à vos idées et propositions. Dans ce cadre, nous remercions l'entreprise Favre Transports à Martigny qui nous offre des lapins de Pâques pour les résidents mais également pour l'ensemble du personnel comme un geste de reconnaissance bienvenu. La direction reste disponible pour échanger avec vous.

**Communication avec les résidents** : Vous avez toujours la possibilité de communiquer avec les résidents. Il nous reste la possibilité d'installer quelques lignes téléphoniques provisoires. Vous pouvez également appeler le numéro direct de l'étage, pour le 1<sup>er</sup> 027 720 46 07, pour les 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> 027 720 46 09 et pour les 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> étages 027 720 46 10 et votre appel sera transmis (*attention ce numéro n'est valable que pour l'étage concerné*).

**Visioconférence** : La visio-conférence rencontre un vif succès. Vous pouvez prendre un rendez-vous avec l'équipe d'animation en envoyant un message au 076 805 38 13 via l'application WhatsApp. Les collaborateurs vous fixeront un rendez-vous tous les jours de 15h à 17h30 (*svp, n'appellez pas ce numéro pour recevoir des renseignements*).

**Demande d'information** : Vous pouvez solliciter un contact avec la direction ou encore avec notre Infirmière-chef. Nous répondons à vos appels tous les matins de 10h à 12h.

**Carte postale du directeur** : Toujours en maintenant les distances de sécurité et le port strict du masque chez les accompagnants, et bien que diminuée, la vie est maintenue au Castel. Ce matin, quelques habitués ont pris l'apéritif à la cafétéria. Une autre prenait le temps de soigner les deux cochons d'Inde, hôtes privilégiés de l'établissement. D'autres résidents parcourent les couloirs à la recherche de leur emplacement privilégié en attendant le service des repas. Le soleil printanier fleurit les arbres de la terrasse sur laquelle sont venue 3 dames pour papoter tandis qu'un monsieur les regarde, assis face à elles sur un banc, profitant du soleil une boisson à la main. Dans certaines zones, le calme règne et l'on peut entendre les télévisions branchées sur les mêmes émissions que l'on ne peut plus regarder ensemble. On peut ressentir la solitude et l'inquiétude sur le visage des gens, dans leurs gestes et leurs yeux mais on peut l'apaiser avec un regard ou un sourire. « Vivement que ça finisse » s'esclame un grand Monsieur à mon passage. Une dame vient chercher des timbres pour écrire à ses proches. Il manque les enfants, les petits-enfants, les rires et le bruit de la machine à café qui donnent ensemble le souffle à notre établissement. Ce souffle manque à cause du virus, la maison à mal. Je me réjouis de respirer à nouveau cet air de bonheur qui règne au Castel.

En vous formulant nos vœux de santé et de créativité pour les prochaines fêtes de Pâques, nous vous adressons nos sincères salutations.

Jérémie Lugari  
Directeur

A blue ink signature of Jérémie Lugari, written in a cursive style, positioned below the name and title.