

INFORMATION CORONAVIRUS N° 17

12.11.2020

Chers visiteurs, Chers proches et Chers résidents,

La situation sanitaire interne actuelle et la diminution des cas nous permet un certain allègement des mesures mises en œuvre.

Cet allègement ne concerne que les mesures et le fonctionnement interne car il nous est toujours interdit de donner accès à l'établissement en dehors des cas de rigueur.

Nous profitons de cette information pour vous remercier de votre compréhension, des mots et des gestes que vous avez eus envers nos collaborateurs. Il m'est également important de saluer le travail réalisé par nos équipes dans l'ensemble des services et des secteurs d'activité.

Situation actuelle : 1 résidente est positive et en isolement. Nous restons vigilants sur l'apparition des symptômes et nous maintenons une politique de test importante. Durant cette deuxième vague, nous avons compté 21 résidents infectés et 3 d'entre eux sont décédés en étant positifs à la Covid-19.

NOUVEAU

Allègements dans les étages : En raison de la situation saine que nous connaissons à nouveau, nous sommes autorisés à activer un pallier de protection allégée. Ainsi, nous pouvons à nouveau organiser des activités en petits groupes avec les résidents d'un même étage. Nos équipes travaillent actuellement sur des propositions qui seront actives dans le courant de cette semaine. Les résidents peuvent toujours se déplacer individuellement dans les espaces communs et profiter des extérieurs.

Visites sécurisées : Nous sommes toujours en mesure de proposer cette forme de visite alternative permettant un contact visuel. Ces rendez-vous constituent la seule alternative de contact à ce jour en dehors des situations de rigueur.

A votre demande, nous organisons des visites tous les jours et sur réservation. Elles ont lieu à travers une vitre qui offre la protection nécessaire contre la transmission du virus. Personne n'est autorisé encore à rentrer dans l'établissement.

Vous pouvez faire votre demande par SMS ou What's app auprès de l'animation au numéro 076 805 38 13. Ces rencontres durent 30 minutes et peuvent avoir lieu tous les jours de la semaine de 10h00 à 11h30 ou de 14h00 à 17h00 et de 14h00 à 17h00 le week-end. Soyez certains que nous vous informerons rapidement de l'allègement de ce cadre.

Accompagnement : Nos équipes proposent des accompagnements individuels pour lesquels nous recevons l'aide de la protection civile. Plusieurs moments musicaux ont eu lieu aux balcons ou de manière individuelle en chambre.

Visio-conférences : Les visio-conférences sont possibles. Vous pouvez prendre un rendez-vous avec l'équipe d'animation en envoyant un message What's app ou un sms au 076 805 38 13. Les collaborateurs fixeront un rendez-vous tous les après-midis. C'est eux qui démarrent la conversation en vous appelant. Nous vous remercions de ne pas appeler sur ce numéro pour des renseignements ou pour démarrer une conversation.

Téléphone avec les résidents : Vous avez toujours la possibilité de communiquer avec les Résidents par téléphone. Pour ceux qui le souhaitent, nous pouvons installer des lignes téléphoniques provisoires sans coût. Vous pouvez vous adresser au numéro principal pour en faire la demande.

Entre 10h et 17h, vous pouvez appeler le numéro direct de l'étage et votre appel sera transmis. (1er 027 720 46 07, 2e et 3e 027 720 46 09 ; 4e, 5e et 6e étages 027 720 46 10)

Dépose d'objet et d'intention : Vous pouvez déposer des affaires personnelles, des objets et des intentions tous les jours à l'entrée nord de l'établissement (parking collaborateurs). Les numéros de téléphones vous permettant d'informer les équipes y sont indiqués.

Jérémie Lugari
Directeur

