

INFORMATION CORONAVIRUS N° 18

26.11.2020

Chers visiteurs, Chers proches et Chers résidents,

Nous vous annonçons avec soulagement que nous ne comptons plus de résidents ou de collaborateurs atteints par la Covid-19. Depuis quelques jours, cette situation nous permet de proposer des allègements bienvenus.

Même si la situation générale s'améliore nettement, nous maintenons notre vigilance. Il est important pour nous tous d'adapter notre rythme afin de limiter ou de retarder une nouvelle situation pandémique au sein de l'établissement. Nous espérons que les allègements proposés à ce stade nous permettront plus de nouvelles libertés dans quelques semaines et en particulier pour les fêtes de fin d'année.

Nous vous rappelons que les mesures proposées sont issues des directives sanitaires cantonales et adaptée à la situation actuelle de l'établissement.

NOUVEAU : visites – cafétéria – repas en commun - promenades

Visites des proches

Dès le 1^{er} décembre les visites sont à nouveau possibles. Ce cadre est valable jusqu'à nouvel avis. Nous espérons vous proposer des allègements supplémentaires lorsque la situation épidémiologique cantonale sera meilleure. Dans tous les cas, une évaluation de la situation aura lieu à partir du 13 décembre.

Nous vous sommes d'ores et déjà reconnaissant de permettre ce cadre et de ne pas mettre à défaut nos collaborateurs qui n'ont pas la possibilité d'agir sur celui-ci.

Cadre général de visite :

- ✓ Elles ont lieu uniquement sur rendez-vous l'après-midi et durent 30 minutes au maximum ;
- ✓ Elles ont lieu en salle de visite ;
- ✓ Les visites en chambre sont autorisées uniquement dans les situations **particulières** qui sont de la compétence de la direction. Dans les chambres, 1 seule personne est autorisée ;
- ✓ 2 visiteurs sont acceptés par visite ; exception pour les enfants de moins de 12 ans.
- ✓ 2 visites par jour et par résidents sont possibles dans la limite des places disponibles et de leur répartition équitable.
- ✓ Le visiteur et le résident devront porter un masque fourni par l'établissement et respecter strictement les recommandations transmises à son arrivée ; les animateurs sont compétents pour alléger le cadre.
- ✓ Une distance sociale de 2m est impérative et les contacts physiques ne sont pas autorisés.
- ✓ Les visites ne peuvent être faites que si les personnes et les résidents ne présentent aucun symptôme, de même, le visiteur est informé qu'il doit signaler à l'EMS s'il est Covid-19 positif dans les 14 jours après la visite.
- ✓ Elles doivent être répertoriées et les visiteurs doivent remplir et signer un formulaire ;
- ✓ Les visiteurs sont informés que le refus du respect des consignes donne lieu à une interruption de la visite. Si la situation de l'établissement l'exige, la Direction est compétente pour limiter temporairement les visites aux cas de rigueur tout en tenant compte du principe de proportionnalité. Les résidents et les proches sont conscients qu'une visite peut augmenter le risque de contracter l'infection.
- ✓ Les demandes particulières peuvent être adressées à la direction par email à jeremie.lugari@fondationcastel.ch, nous nous engageons à y répondre rapidement.

Prise de rendez-vous :

- ✓ Le visiteur doit prendre rendez-vous par message au 076 805 38 13 au minimum 24h à l'avance. La confirmation est faite par retour de message avec l'heure du rendez-vous. Il nous sera difficile d'autoriser des visites imprévues.

- ✓ Le visiteur doit se présenter 10 minutes avant l'heure convenue à l'arrière de l'établissement (entrée nord) en suivant le chemin balisé.

Ouverture de la cafétéria : La cafétéria est ouverte pour les résidents et les consommations autorisées. Une présence et un accompagnement continu est assuré par du personnel interne.

Repas en commun : dès le lundi 30 novembre, les repas auront lieu en commun au rez-de-chaussée ou dans les étages. Les résidents peuvent choisir de manger en chambre s'ils le souhaitent.

Port du masque : nous recommandons le port du masque pour les résidents lorsqu'ils sont en compagnie et lorsque c'est possible en tenant compte de l'état de santé de chaque personne.

Activités en groupe : Les activités sont possibles pour des groupes jusqu'à 5 personnes. L'animation organise des activités et accompagne les résidents dans leurs projets.

Promenades individuelles : Des promenades individuelles sont possibles pour les résidents à l'extérieur de l'établissement pour les résidents autonomes. Elles peuvent avoir lieu uniquement autour du bâtiment et avec l'autorisation d'une infirmière. Les promenades avec les familles ne sont, à ce stade, pas autorisées.

Accompagnement : Nos équipes proposent des accompagnements individuels pour lesquels nous recevons l'aide de la protection civile. Plusieurs moments musicaux ont eu lieu aux balcons ou de manière individuelle en chambre.

Visio-conférences : Les visio-conférences sont encore possibles. Vous pouvez prendre un rendez-vous avec l'équipe d'animation en envoyant un message What's app ou un sms au 076 805 38 13. Les collaborateurs fixeront un rendez-vous tous les après-midis. C'est eux qui démarrent la conversation en vous appelant. Nous vous remercions de ne pas appeler sur ce numéro pour des renseignements ou pour démarrer une conversation.

Téléphone avec les résidents : Vous avez toujours la possibilité de communiquer avec les Résidents par téléphone. Pour ceux qui le souhaitent, nous pouvons installer des lignes téléphoniques provisoires sans coût. Vous pouvez vous adresser au numéro principal pour en faire la demande. Entre 10h et 17h, vous pouvez appeler le numéro direct de l'étage et votre appel sera transmis. (1er 027 720 46 07, 2e et 3e 027 720 46 09 ; 4e, 5e et 6e étages 027 720 46 10)

Dépose d'objet et d'intention : Vous pouvez déposer des affaires personnelles, des objets et des intentions tous les jours à l'entrée nord de l'établissement (parking collaborateurs). Les numéros de téléphones vous permettant d'informer les équipes y sont indiqués.

En vous remerciant pour votre compréhension et votre collaboration, nous vous adressons nos sincères salutations.

Jérémie Lugari
Directeur

